

Распространённые проблемы и варианты решений:

1) Онлайн-платформа зависает/проблемы с входом:

- оперативно переключиться на другую платформу;
- перейти на связь через мессенджер;
- выслать материалы по электронной почте.

2) Ребёнок находится за городом без интернета или с плохой интернет-связью:

- использовать гаджеты его родителей;
- использовать электронную почту (не требует такой скорости интернета, как онлайн-платформы);
- использовать смс или обычную телефонную связь.

3) Ребёнок не смог посетить урок (перестал работать интернет/расписание совпало с сестрой или братом, а компьютер один на семью и другие причины):

- если есть возможность, ребёнок смотрит материалы урока на сайте школы www.kogschool5.ru;
- учитель связывается с учеником через электронную почту, мессенджер или даёт консультацию по телефону.

4) У ребёнка нет гаджета:

- организовать взаимодействие через телефонную связь;
- рассмотреть варианты офлайн взаимодействия.